

Preguntas y respuestas realizadas por interesados/as:

1- ¿La diagramación de cada uno de los trámites, puede llegar requerir el trabajo de usabilidad?

ANDE: La diagramación se refiere a la esquematización del proceso en el que está inserto el trámite, identificando requisitos para su realización así como lugar físico o virtual donde se realiza. En todo caso será de utilidad la identificación de condiciones excluyentes a ser cumplidos para finalizar un trámite, incluyendo trámites previos o encadenados al trámite en particular por el cual se está consultando.

2- ¿En este punto, se espera algún documento de análisis de la competencia (o sitios similares) como entregable?

ANDE: No es valorado un documento de análisis de sitios similares per se, aunque puede resultar un insumo importante para respaldar la propuesta realizada por la empresa consultora.

3- *“Proponer recomendaciones a ser incorporadas en el portal Empresas 360, que mejoren la comunicación y visibilización de los requisitos y trámites para la formalización”.*

¿En este punto, lo que se espera es el diseño de un prototipo funcional al estilo de Figma, que sea navegable? ¿O lo que pretenden, es que realicemos solo un documento de usabilidad con recomendaciones?

ANDE: En este punto será valorada la propuesta realizada, independientemente si se trata de un prototipo funcional o un documento de usabilidad con recomendaciones.

4- ¿Las mejoras propuestas pueden incluir el rediseño de la página principal del portal 360?

<https://www.ande.org.uy/empresa-360.html>

¿O es a partir de la búsqueda avanzada lo que hay que desarrollar? <https://www.ande.org.uy/empresa-360-listado/advanced-search/72271.html>

ANDE: Las propuestas serán realizadas por la empresa consultora y pueden hacer referencia a una parte del sitio o a la totalidad del mismo.

5- *“Realizar una valoración/validación por parte del público objetivo del portal, incluyendo entrevistas con un grupo reducido de mypes y personas emprendedoras...”*

¿En este punto lo que hay que validar con el público objetivo (usuarios), es un prototipo funcional con la propuesta de usabilidad? ¿Es correcto?

ANDE: Vinculando a una pregunta anterior: la validación con público objetivo puede ser a partir de un prototipo funcional con la propuesta de usabilidad o bien validando la propuesta de usabilidad sin la utilización de prototipo.

6- Además de los trámites específicos mencionados a vía de ejemplo en el TDR, es posible lograr un inventario completo de los demás trámites específicos a considerar.

ANDE: La identificación y relevamiento es precisamente parte de la consultoría solicitada.

7- Además de los tipos de actividad y tipos de contribuyentes contemplados actualmente en Empresas 360, ¿deben considerarse otros a nivel del relevamiento?

ANDE: Se prevé para todo tipo de actividad y contribuyentes. A efectos agregados, en Empresas360 se contempla Agro, Industria, Comercio y Servicios solamente a los efectos de resumen.

8- ¿Cuál es el formato/nivel de detalle que se espera para que el diagramado de cada uno de los trámites relevados?

ANDE: El nivel de detalle en el relevamiento de cada trámite estará en función del diagramado que la empresa proponga. Se sugiere que el nivel de detalle propuesto se justifique al enviar la propuesta.

9- Entendemos que no se espera que la consultora realice el diseño del portal, sino recomendaciones a ser consideradas para su diseño. Por favor confirmar si nuestra interpretación es correcta.

ANDE: Es correcta la interpretación.

10- ¿Se puede acceder al monto reservado para este llamado?

ANDE: En este caso se resolvió no informar el monto reservado en el llamado.

11- ¿Existe una definición del universo de sectores cuyos trámites se requieren en el llamado?

ANDE: Si bien no existe una definición taxativa, se debería contemplar los trámites que contemplen el mayor grado de sectores y actividades de acuerdo con la estructura de producción, comercio y servicios de Uruguay.